

MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO COVID-19



Considerando a importância da infeção provocada pelo COVID-19, a ZITUR, nas suas Unidades de Alojamento Local (Vale Fuzeiros Nature Guest House – Alte Tradition Guest House) adotou todos os requisitos definidos pelo Turismo de Portugal, de acordo com as orientações da Direção Geral da Saúde, que permitem estar registada como “ESTABELECIMENTO SAUDÁVEL & SEGURO”.

Nessa conformidade, foram definidas responsabilidades, procedimentos e medidas específicas a adotar para mitigar as consequências desta infeção no desempenho das atividades desenvolvidas nas nossas Unidades.

Informamos a todos os nossos clientes que a ZITUR, nas suas Unidades de Alojamento Local (Vale Fuzeiros Nature Guest House – Alte Tradition Guest House) tomará as seguintes medidas para prevenir infeção pelo novo coronavírus (COVID-19), de forma a zelar pela segurança e conforto de todos:

Comportamentos Individuais de Proteção

- Não haver contato físico nos cumprimentos;
- Higienização com solução hidra alcoólica após cada contacto manual;
- Distância social de 1 metro para todas as pessoas e de 4 metros para os doentes ou suspeitos;
- Evitar aglomerados;

- Quem tiver febre, tosse ou dificuldade respiratória deve ser considerado um caso suspeito;
- Uso de máscara obrigatório para colaboradores e recomendado para clientes;
- Se houver um contacto necessário com alguém doente o uso de máscara FP2 é obrigatório.

Procedimentos ZITUR para a Proteção de Clientes e Colaboradores:

- Elaborado **Protocolo Detalhado de Medidas** disponível na receção;
- **Dispensadores com solução antisséptica** disponíveis em todas as áreas da unidade;
- **Unidades de Alojamento desinfetadas** na totalidade com produtos antissépticos recomendados;
- **Limpeza e Desinfecção de Superfícies de Contacto de Áreas Públicas** com lixívia (solução de hipoclorito de sódio) numa concentração de pelo menos 5% de cloro livre, e álcool a 70º, para as superfícies metálicas ou outras, que não sejam compatíveis com a lixívia;
- **WCs** preparados com **toalhetes de papel descartáveis** em dispensadores;
- **Arejamento da unidade** por áreas garantindo a renovação do ar de pelo menos três vezes ao dia;
- **Definido Local para Isolamento** em casos suspeitos ou casos confirmados:
 - Quarto com WC e zona de estar, ventilado, de acesso direto ao exterior e **devidamente equipado** (Kit descartável com máscaras, bata cirúrgica e luvas, termómetro, desinfetante, chaleira, alimentos não perecíveis, cereais, leite, sumos, polpa de fruta, bolachas, contentor de resíduos e sacos de recolha de roupa usada);
- **Serviços de Comidas e Bebidas:**
 - sem itens de uso partilhado (talher de serviço, jaros de sumos, faca de pão, etc.) substituídos por alternativas de uso individual;
 - sem serviços em Buffet;
- **Cartazes Informativos** com medidas de prevenção da Covid-19.

Procedimentos no caso de Presença de Cliente ou Colaborador suspeito de estar doente com COVID-19:

- A pessoa com suspeita de infeção não deve sair da unidade de alojamento. Deve permanecer isolada e ligar aos profissionais da área administrativa da unidade de alojamento, para que liguem para a linha SNS24 (808 24 24 24) que avaliará o caso e contactará com a Autoridade Local de Saúde;
- Não se deve dirigir ao centro de saúde, a consultório privado ou à urgência do hospital;
- Aguardar as instruções dos profissionais de saúde que o vão atender e a decisão clínica;
- Colocação de máscara FP12 à pessoa;
- A Autoridade Local de Saúde poderá optar por enviar a pessoa para o Hospital de referência da área ou não, dependendo da situação clínica do doente;
- Os profissionais de limpeza e roupa aguardarão o resultado do diagnóstico laboratorial de confirmação do caso suspeito ou não, antes de iniciarem os procedimentos de remoção da roupa e de limpeza.